



Westfälische  
Wilhelms-Universität  
Münster

# Kooperationsmodell intern

## DV-Organisation an der **Westf. Wilhelms-Universität Münster**

Hans-J. Peter  
hans-joachim.peter  
@uni-muenster.de



## Westfälische Wilhelms-Universität Münster Strukturdaten

- ◆ Ca. 40.000 Studierende
- ◆ 6.000 – 7.000 Immatrikulationen / Jahr
  
- ◆ Ca. 5.000 Beschäftigte
- ◆ ca. 7.000 Beschäftigte in Unikliniken
  
- ◆ In ca. 250 Gebäuden untergebracht
- ◆ Keine Campus-Universität



- ◆ 15 Fachbereiche in ca. 250 Instituten
- ◆ Über 130 Studienfächer
- ◆ Schwerpunkte:
  - ◆ Geisteswissenschaften, Theologien
  - ◆ Rechtswissenschaften
  - ◆ Wirtschafts- und Sozialwissenschaften
  - ◆ Medizin
  - ◆ Psychologie
  - ◆ Mathematik
  - ◆ Naturwissenschaften
  - ◆ Musik



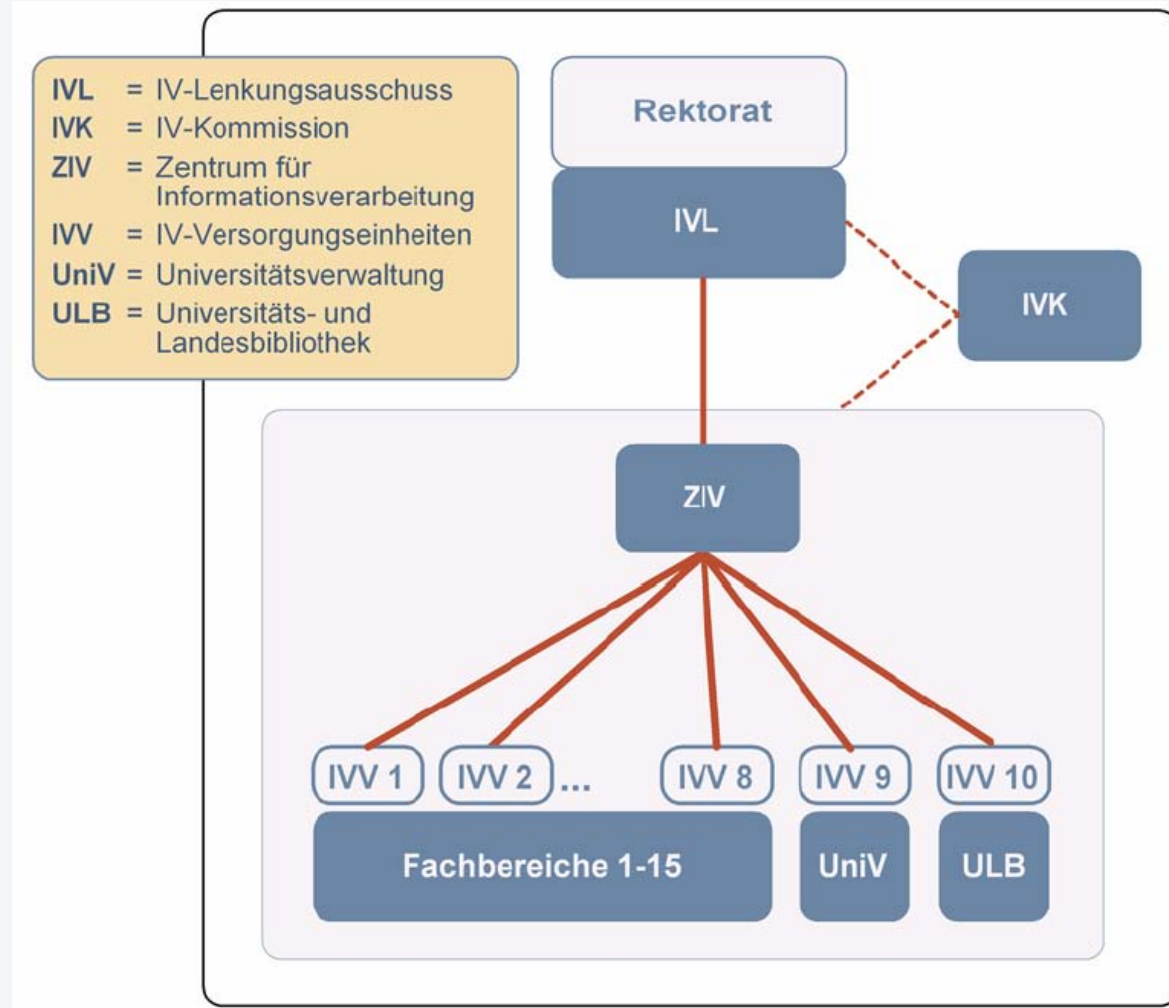
- ◆ Rechenzentrum
- ◆ ADV-Kommission mit Vertretern aus
  - ◆ Fachbereichen
  - ◆ Gruppenrepräsentanz
  - ◆ Z.B. Verwaltung über Gruppe „Nichtwiss. Mitarbeiter“ (gewählt vom Personalrat)
  
- ◆ Probleme:
  - ◆ Unterschiedliche Fachanforderungen nicht hinreichend berücksichtigt
  - ◆ Arbeitsplatzrechner
    - ◆ → ungleiche Entwicklungsrichtungen
    - ◆ → geringe Koordinationsmöglichkeit
    - ◆ → sehr hoher dezentraler Betreuungsaufwand
    - ◆ → dezentraler Support oft nicht ausreichend
  - ◆ Verteilung der Haushaltsmittel
  - ◆ ...

- ◆ 1994 / 1996 langwieriger schwieriger Diskussionsprozess
  
- ◆ Diskussionsbreite
  - ◆ von  
„Zentrales Rechenzentrum ohne wesentliche Änderungen als wissenschaftliche Einrichtung“
  - ◆ bis  
„totale Abschaffung eines Rechenzentrums, vollständige Dezentralisierung“
  
- Ergebnis
  - ◆ Zentrales Lenkungsgremium
  - ◆ Dezentrale, anwendernahe operative Funktionseinheiten
  - ◆ Zentrale Betriebseinheit „Zentrum für Informationsverarbeitung“ mit definiertem Aufgabenfeld



## DV-Organisation in der Universität Münster

### Struktur der DV-Organisation seit 1996



Hans-J. Peter  
hans-joachim.peter  
@uni-muenster.de



## DV-Organisation in der Universität Münster: IV-Lenkungsausschuss

### ◆ **IV-Lenkungsausschuss (IVL)**

- ◆ Kein CIO
- ◆ kooperativer Ausschuss mit CIO-Funktionen
- ◆ Rektoratsausschuss
- ◆ Mitglieder:
  - ◆ Rektorin (vertreten durch einen Prorektor)
  - ◆ Kanzlerin
  - ◆ Vorsitzender der IV-Kommission
  - ◆ 3 in der IV bes. ausgewiesene weitere Mitglieder  
(vom Senat gewählt, nicht notwendig aus der Universität)
- Ständiger Gast:
  - ◆ Prorektor für Finanzen und Bauangelegenheiten
- ◆ Berater:
  - ◆ Direktor des ZIV
  - ◆ Direktorin der ULB
  - ◆ Leiter der DV-Abteilung der UniV
  - ◆ Direktor des Instituts für Informations- Telekommunikations- und Medienrecht – Zivilrechtliche Abteilung



## ◆ Zentrum für Informationsverarbeitung (ZIV)

- ◆ Zentrale Betriebseinheit
- ◆ Dienstleistungs- und Kompetenzzentrum
- ◆ hauptamtlicher Leiter
  
- ◆ Insbesondere zuständig für:
  - ◆ Kommunikationssysteme für Sprach-, Bild-, Ton- und Datenübertragung
    - ◆ Infrastruktur
    - ◆ Personelle Dienstleistungen
  - ◆ Rechner- und Betriebssysteme, Anwendungssysteme mit zentralem Charakter
    - ◆ z.B. Backupsysteme ...
  - ◆ Ressourcen für allgem Aufgaben und für einzelne Nutzergruppen





### ◆ Informationsverarbeitungs-Versorgungseinheiten (IVV'en)

- ◆ Dezentrale Einheiten mit fachlich ausgebildetem Personal
- ◆ 10 Versorgungseinheiten
  - ◆ 8 IVV'en für 15 Fachbereiche
  - ◆ 1 IVV für Verwaltung
  - ◆ 1 IVV für Universitätsbibliothek
- ◆ Dezentrale Finanzierung
  
- ◆ Koordination der fachspezifischen DV-Angelegenheiten der zugeordneten Bereiche
- ◆ Betreuung der Nutzer und Arbeitsplatzsysteme vor Ort
- ◆ Wahrnehmung der regelmäßig wiederkehrenden Aufgaben
- ◆ Betrieb der Server für fachspezifische Aufgaben



### ❖ Beispiel „IVV 9: Verwaltung“

#### ❖ Zuständig für DV-Angelegenheiten

- ❖ der Universitätsverwaltung
- ❖ des Rektorats
- ❖ der zentralen Kommissionen
- ❖ des Universitätsarchivs
- ❖ der zentralen Prüfungsämter
- ❖ (einiger Dekanate)

#### ❖ Verwaltungs-DV organisiert als Abteilung im Dezernat „Organisations- und Personalentwicklung, Zentrale Servicedienste, Datenverarbeitung“

- ❖ AbtLtr zugleich IVV-Leiter
- ❖ Personal der Abteilung auch für IVV zuständig



## ◆ IV-Kommission (IVK)

- ◆ Senatskommission
- ◆ Vertreter aus den Mitgliedergruppen
  - ◆ Verhältnis 6 : 2 : 2 : 2 (H, W, S, N)
- ◆ Ständige beratende Gäste
  - ◆ Direktor des ZIV
  - ◆ Direktorin der ULB
  - ◆ DV-AbtLtr der UniV
  
- ◆ Erarbeitung von Empfehlungen für den IVL
- ◆ Beratung grundsätzlicher Angelegenheiten des ZIV und der IVV'en
- ◆ Diskussion von Schwerpunktthemen

### ◆ Aufbauende Strukturen

#### ◆ **IVV-Leiter-Arbeitsgruppe**

- ◆ Direktor des ZIV
- ◆ Leiter der IVV'en

- ◆ Gemeinsame Erarbeitung von Problemlösungen
- ◆ Abstimmung von Schwerpunkten in der Entwicklung
- ◆ Erarbeitung von Lösungsansätzen
- ◆ Diskussion von Entwicklungslinien

#### ◆ **cHL-Anwendergruppe**

- ◆ Computergestützte Hochschullehre (OpenUSS, Freestyle Learning)
- ◆ Kooperiert mit IKM-Service

### ◆ noch: Aufbauende Strukturen












#### ◆ **IKM-Service**

- ◆ Zentrum für Informationsverarbeitung (ZIV)
- ◆ Universitäts- und Landesbibliothek (ULB)
- ◆ Universitätsverwaltung (UniV)

- ◆ Aufgabenbereich „Information, Kommunikation, Medien“
- ◆ Bündelung von Aufgaben
- ◆ Vermeiden von Doppelarbeit
- ◆ Schaffen von Transparenz

- ◆ Darauf aufbauend: MIRO-Projekt „Münster Information System for Research and Organisation“ (DFG-Projekt)

### **Erfahrungen**

-  nach fast 10 Jahren umfassend akzeptiert
-  auch hochschulübergreifend beachtet
-  Probleme zentral – dezentral minimiert
-  Kooperation zwischen IVV'en und ZIV etabliert
-  IVV'en tragen stark Verantwortung für die zugeordneten Einrichtungen
-  Vorlagen für Gremien weitestgehend umfassend abgestimmt zwischen Einrichtung, IVV und ZIV
  
-  **Dynamische Weiterentwicklung der Arbeitsteilung**
  -  Z.B. Neuzuordnung des Telefonbereichs zum ZIV
  -  Server-Hosting
  -  Nutzerkennungen durch Verwaltung vergeben (IKM!)
  -  ...



Vielen Dank

Hans-J. Peter  
hans-joachim.peter  
@uni-muenster.de